



Sommaire

- Derniers chiffres 1
- Actualité 1
 - Conseil de stabilité financière : une proposition sur les SIFI en juillet..... 1
 - « The state of Mobile Banking in Europe 2011 » et « The ROI of Mobile Banking » (Etudes)..... 1
 - Dématérialisation des paiements : le porte-monnaie sera bientôt « un réflexe high-tech » !..... 2
 - Crédit Agricole : les résultats du 1^{er} trimestre 2011 !..... 2
 - Une étude de l'OCDE sur comment « tirer le meilleur parti des flux de capitaux internationaux »..... 2
 - Pas de dématérialisation des pouvoirs bancaires sans une organisation méthodique... .. 3
 - Sondage sur l'avenir de la finance : le scepticisme domine !..... 3
- Technologie..... 3
 - Bull et Bee Ware signent un partenariat technologique pour la sécurisation des transactions..... 3
 - « Qwick Codes » : un numéro à usage unique généré par le client lui-même avant un paiement ou un retrait au GAB 3
 - SWIFT lance une signature personnelle unique « 3SKey »..... 4
- Nouvelles Offres..... 4
 - Le Crédit Agricole Nord de France lance Malicéa.com : du cashback pour chaque montant dépensé !..... 4
 - Derwent Capital Markets lance un hedge fund d'anticipation basé sur les médias sociaux..... 4
 - Kwixo, le nouveau moyen de paiement du Crédit Agricole et LCL 4
- Fusions • Acquisitions Filiales • Partenariats.. 5
 - Banque Pelletier : une étude de faisabilité sur un rapprochement avec le Crédit Commercial du Sud Ouest (CCSO)..... 5

● Derniers chiffres ...



Boursorama : Mis à jour le 20.05.2011 à 16h11

● Actualité

●● Conseil de stabilité financière : une proposition sur les SIFI en juillet

Le **Conseil de stabilité financière (CSF)** devrait proposer en juillet « une méthode d'identification des SIFIs et les exigences supplémentaires de capacité d'absorption des pertes qu'elles devront respecter », i.e. des « surcharges graduelles (entre trois et six niveaux) ».

Pour information, les SIFI sont des « établissements financiers d'importance systémique ».

L'Agefi Hebdo • du 19 au 25 mai 2011 • p.22 • *Les SIFI's bientôt fixées sur leur sort*

●● « The state of Mobile Banking in Europe 2011 » et « The ROI of Mobile Banking » (Etudes)

Forrester a publié deux études sur le Mobile Banking. La première, « [The State of Mobile Banking in Europe 2011](#) », montre que « bien que la banque mobile soit encore loin d'être le canal privilégié des consommateurs, l'utilisation des smartphones et l'augmentation de l'utilisation du web mobile vont conduire à une croissance soutenue des usages occasionnels et informatifs - 73% des utilisateurs



mobiles vérifient le solde de leurs comptes et 43% regardent leurs dernières transactions ».

Figure 2 Mobile Banking is Taking Off Among Western Europeans



Source: European Technographics* Financial Services Online Survey, Q4 2009
*Source: European Technographics Financial Services Online Survey, Q4 2010

59041

Source: Forrester Research, Inc.

Quant à la deuxième étude, « [The ROI of Mobile Banking](#) », elle développe l'idée que, seul un effort considérable des banques permettra de réaliser un ROI (« return on investment ») élevé. Dans le postulat proposé par Forrester, le ROI est de 15.7%, « un chiffre basé sur l'estimation des coûts et des bénéfices générés par le lancement d'un service complet de banque sur mobile ». Alexander Hesse, indique que « de multiples facteurs, comme les paiements mobiles, permettront de donner de la valeur à l'offre de services mobiles dans les quelques années à venir ».

InfoDSI • 17.05.2011 • [Un état des lieux du Mobile Banking en Europe en 2011](#) • Forrester • Etude « [The State of Mobile Banking in Europe 2011](#) » • Etude « [The ROI of Mobile Banking](#) »

●● Dématérialisation des paiements : le porte-monnaie sera bientôt « un réflexe high-tech » !

Le consommateur est de plus en plus confronté à « un monde de dématérialisation qui remet en cause [ses] habitudes et certitudes en matière de paiement ». Ainsi, « l'acquisition de transactions Internet, l'émission de cartes de paiement virtuelles ou non, le paiement sans contact, le transfert et le crédit P2P mobile » deviennent le propre de nouveaux établissements de paiement, lesquels se positionnent sur le paiement alternatif ou innovant. Or, « nul ne le sait encore mais la dématérialisation peut (...) faire évoluer l'utilisation de nos moyens de paiements ». Le porte-monnaie deviendrait alors un « réflexe high-tech transformant nos désirs d'achat en réalité (non moins virtuelle) ».

La Tribune • 14.05.2011 • [Payer en espèce, ce sera bientôt fini](#)

●● Crédit Agricole : les résultats du 1^{er} trimestre 2011 !



Le Groupe Crédit Agricole a réalisé un résultat net part du Groupe de 1.5 milliard d'euros au 1^{er} trimestre 2011, en hausse de 60.9 % par rapport au 1^{er} trimestre 2010. En outre, le coût du risque a baissé de 22.1 %, « malgré le renforcement des provisions collectives (...) dans les Caisses régionales et en banque de financement ». Enfin, le résultat d'exploitation est de 2.5 milliards d'euros (+44.4 %).

News-Banque • 13.05.2011 • [Crédit agricole : publication des résultats du 1er trimestre 2011](#)

●● Une étude de l'OCDE sur comment « tirer le meilleur parti des flux de capitaux internationaux »...

L'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), dans un rapport intitulé « [Getting the Most Out of International Capital Flows](#) », examine « les déterminants à long terme des flux de capitaux internationaux et évalue dans quelle mesure [ceux-ci] peuvent rendre les économies plus vulnérables aux chocs externes, à des risques accrus de surchauffe, ainsi qu'à la formation puis l'éclatement de bulle des prix des actifs et du crédit ».

Le Secrétaire général de l'OCDE, Angel Gurría, précise que « des entrées massives de capitaux représentent un véritable défi macroéconomique pour les pays, compte tenu des risques connexes d'appréciation excessive des monnaies, de formation puis éclatement de bulle du crédit, et de coups de frein brutaux au financement extérieur ». Selon l'OCDE, des réformes structurelles permettraient « de favoriser les flux financiers transnationaux [et] pourraient aussi contribuer à réduire les facteurs de vulnérabilité, en améliorant la composition des entrées de capitaux, via une augmentation du poids de l'investissement direct étranger (IDE) et une diminution de celui de la dette ». Enfin, « le contrôle des mouvements de capitaux doit être considéré comme une solution de dernier recours et uniquement temporaire ».

Pour information, ce rapport est un chapitre spécial de la prochaine édition des [Perspectives économiques de l'OCDE](#), lequel sera publié le 25 mai 2011.

OCDE • 19.05.2011 • [Finance : Le débat relatif aux mouvements de capitaux offre l'occasion d'orienter la mondialisation financière, estime l'OCDE](#) • Rapport « [Getting the Most Out of International Capital Flows](#) »



●● Pas de dématérialisation des pouvoirs bancaires sans une organisation méthodique...

La norme eBAM (Electronic Bank Account Management) propose un standard pour la dématérialisation des pouvoirs bancaires mais celui-ci n'est pas encore utilisé par tous les acteurs du cash management. En effet, « *la complexité et la diversité des systèmes de suivi des clients et le cash management constituent un frein à la dématérialisation [pour les banques]. Les procédures varient d'un établissement à l'autre, d'un pays à un autre, d'une opération à une autre* ». De la même manière, les entreprises ont des contraintes, lesquelles compliquent le passage à la dématérialisation des pouvoirs bancaires. Chaque entité gère ses propres habilitations. Or, si la mise à jour des informations sur les pouvoirs et habilitations n'est pas centralisée et l'actualisation prise en compte en temps réel, alors « *cela ouvre une brèche dans le process global de contrôle interne et confère une vulnérabilité à l'organisation* ».

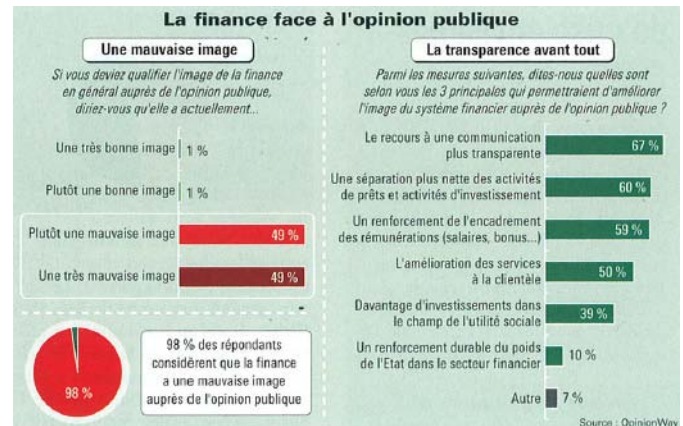


Selon **Equity**, créateur et éditeurs de solutions, les dirigeants se doivent donc de « *rationaliser les procédures de délégations internes et de garantir un contrôle global sur la chaîne des responsabilités de l'organisation en se référant à un organigramme [et à] une chaîne de pouvoirs précis* ».

Equity • 06.05.2011 • [La dématérialisation des pouvoirs bancaires : De la nécessité d'une organisation méthodique](#)

●● Sondage sur l'avenir de la finance : le scepticisme domine !

Une enquête sur l'avenir de la finance, réalisée du 15 avril au 2 mai 2011 par l'Agefi via **OpinionWay**, montre que trois mesures à prendre sont fondamentales pour les sondés : « *le recours à une communication plus transparente (67%), la séparation plus nette des activités de prêts et des activités d'investissement (60%) et le renforcement de l'encadrement des rémunérations (59%)* ». De plus, les sondés soulignent à 64% que les régulateurs n'ont pas mis en place de contrôles concernant la finance parallèle.



L'Agefi Hebdo • du 19 au 25 mai 2011 • p. 12 à 15 •
Avenir de la finance : Le scepticisme domine

● Technologie

●● Bull et Bee Ware signent un partenariat technologique pour la sécurisation des transactions



Bee Ware, éditeur spécialisé dans la sécurisation des applications Web, et **Bull**, spécialiste des systèmes ouverts et sécurisés, annoncent un partenariat technologique garantissant l'interopérabilité entre leurs offres respectives i-Suite et CRYPT2Pay. Bee Ware et Bull veulent ainsi sécuriser des flux web critiques et transactionnels et permettre aux entreprises de se conformer aux réglementations sécuritaires, dont PCI-DSS pour ce qui concerne le paiement.

News-Banque • 16.05.2011 • [Bull et Bee Ware signent un partenariat technologique pour la sécurisation des transactions critiques](#)

●● « Qwick Codes » : un numéro à usage unique généré par le client lui-même avant un paiement ou un retrait au GAB



MagTek a développé un système appelé « **Qwick Codes** » qui permet de payer une dépense ou de retirer des espèces à un GAB avec un numéro à usage unique généré par le client lui-même, en passant sa carte dans un lecteur attaché à son PC ou à son mobile. Comme le précise le rédacteur de « *C'est pas mon idée !* », la transaction est



sécurisée grâce au code unique généré, mais l'« expérience client » est oubliée en raison de la complexité de l'opération.

C'est pas mon idée ! • 16.05.2011 • [Brèves : moyens de paiement et fidélisation](#) • Qwick Codes • [About us](#)

●● SWIFT lance une signature personnelle unique « 3SKey »

SWIFT lance une solution de signature personnelle appelée 3SKey, laquelle « sécurise les échanges d'informations avec les banques et permet aux entreprises de gérer leurs relations avec différentes banques par le biais d'une signature personnelle unique, interopérable sur tout type de réseau » et compatible avec « la solution eBAM (electronic Bank Account Management) ». Une phase pilote s'est déjà déroulée en France avec Société Générale, BNP Paribas, Crédit Agricole, BPCE et HSBC.

C'est pas mon idée ! • 17.05.2011 • [SWIFT lance la solution de signature personnelle 3SKey](#)

● Nouvelles Offres

●● Le Crédit Agricole Nord de France lance Malicéa.com : du cashback pour chaque montant dépensé !

Le Crédit Agricole Nord de France lance Malicéa.com, un site de e-commerce - réservé aux clients de la banque - offrant un « CashBack » pour chaque montant dépensé. Par l'intermédiaire du site Malicéa.com, le client peut effectuer des achats auprès de sites marchands partenaires pour lesquels le Crédit Agricole Nord de France recrée le compte d'une partie du montant (cashback). Le titulaire du compte peut, par exemple, recevoir 7.2% de cashback sur le site Expedia, 1.2% sur l'Apple Store, voire 9% sur Yves Rocher !



Malicéa.com • 17.05.2011 • <http://www.malicea.com/>

●● Derwent Capital Markets lance un hedge fund d'anticipation basé sur les médias sociaux...

Derwent Capital Markets Derwent Capital Markets vient de lancer un « hedge fund d'anticipation basé sur les médias sociaux ». Le fonds utiliserait des algorithmes précis à 87% dans la prédiction des hausses et baisses de l'indice Dow Jones. Le principe est le suivant : l'analyse des sentiments exprimés sur les médias sociaux permettrait de prédire les tendances sur les marchés financiers.

Cette initiative se calque sur l'idée du site TweetTrader qui offre le suivi de tendances boursières issues de Twitter et agrège notamment la perception générale sur chaque titre.

Communiqué • 16.05.2011 • [Derwent Capital Markets launches Europe's first social media-based hedge fund](#)
• TweetTrader • <http://tweettrader.net/>

●● Kwixo, le nouveau moyen de paiement du Crédit Agricole et LCL



Développée par Crédit Agricole, FIA-NET Europe et LCL, Kwixo est un nouveau moyen de paiement

permettant les achats en ligne et les envois d'argent via smartphone ou ordinateur. Visant à concurrencer les sites tel que PayPal, Kwixo cible avant tout les échanges d'argent P2P (« person to person ») et, à terme, les paiements sur internet. Comme ses concurrents, le service permet de créer un compte - identifié par un numéro de mobile et/ou une adresse de messagerie et adossé à un ou plusieurs comptes courants ou cartes bancaires - permettant ensuite les



transferts d'argent ou les achats sur internet. Reste à rendre populaire ce service auprès des e-commerçants !

Site Kwixo • 19.05.2011 • Kwixo.com

● Fusions ● Acquisitions Filiales ● Partenariats

●● Banque Pelletier : une étude de faisabilité sur un rapprochement avec le Crédit Commercial du Sud Ouest (CCSO)

La Banque Pelletier, filiale à 100 % de la Banque Populaire du Sud Ouest, a réalisé « une bonne année

[2010]», mais « les contraintes d'une réglementation toujours plus exigeante, les nécessaires choix informatiques à opérer et la volonté de conserver les qualités de son modèle de banque ; accueil, proximité, réactivité et professionnalisme de ses équipes » l'obligent à se rapprocher d'une entité partageant les mêmes valeurs. Ainsi, une étude de faisabilité sur un rapprochement avec le **Crédit Commercial du Sud Ouest (CCSO)**, également filiale à 100 % de la Banque Populaire du Sud Ouest, a été lancée en toute discrétion le 16 février dernier. Les conclusions devraient être connues au cours du 2nd semestre 2011.

News-Banque • 16.05.2011 • [La Banque Pelletier : des résultats en progression dans un contexte difficile](#)



csaconsulting
BANQUE & FINANCE

Du conseil sur-mesure pour transformer et optimiser vos environnements bancaires les plus complexes

csaconsulting est devenu en 15 ans un partenaire privilégié des principaux groupes bancaires et financiers, en France et à l'international. Cultivant une véritable alternative aux grands cabinets conseil, notre approche est opérationnelle, pragmatique et apporte à nos clients une réelle plus-value en toute objectivité.

Le changement en toute confiance

Nos consultants sont experts en Banque Multicanale & GRC, Performance des filières de production, Transformation des filières Flux, Fonctions Réglementaires et Pilotage Financier.

Notre philosophie : « Favoriser l'harmonie, le progrès commun, prendre le temps d'écouter avant de préconiser ! »